

PROGRAMMES MALVEILLANTS

I- Qu'est-ce qu'un programme malveillant (malware) ?

On leur donne différents noms : spyware, adware, LPI (logiciels potentiellement indésirables). Et ils représentent des logiciels qui peuvent avoir plusieurs objectifs. Souvent, ils serviront à faire gagner de l'argent à leur éditeur/créateur.

II- Quels sont les différents types de malware?

A- Les logiciels "ransomware" (logiciel de rançon)

Ces logiciels, dont le plus connu est le "virus gendarmerie" (le terme virus vient de son moyen de propagation, car il passe par une faille sur l'ordinateur), vont tenter de s'installer sur des ordinateurs, pour ensuite bloquer l'accès avec une page représentant souvent une haute autorité (Gendarmerie, police nationale, Hadopi, lutte anti-terroriste...). Ils demanderont ensuite une somme d'argent en échange du déblocage du PC (allant généralement de 50€ à 200€). Evidemment le paiement de cette somme ne déblocquera rien, et ne provoquera qu'une seule chose : la perte de votre argent. Ce type de logiciel joue sur la "peur du gendarme".

Les moyens d'infections : il suffit de regarder des vidéos en streaming (sans téléchargement) sur des sites internet infectés. Ça peut être des sites proposant des vidéos de séries télés, de films, ou des sites pour adultes.

B- Les logiciels de publicités et les rogues

Ces logiciels sont des programmes dont le but va être, soit de vous vendre un programme, soit d'afficher de la pub qui rémunérera le créateur du logiciel.

Dans le cas des rogues (faux logiciel de protection), il s'agit tout simplement d'une arnaque. Un logiciel va vous dire que votre ordinateur est en danger, et après un scan, il vous demandera de payer pour débloquer les fonctions qui répareront votre ordinateur. C'est évidemment totalement faux.

Dans le cas des logiciels de pub (qui sont souvent liés aux rogues), il s'agit de logiciels qui vont ouvrir des "pop-up" (petite fenêtre internet de pub), et changer la page d'accueil Internet. Parfois même, il y aura des barres d'outils (toolbar en anglais). Tout cela provoquera des problèmes de lenteur et une navigation internet très désagréable. Dans le pire des cas, il peut analyser vos informations et les réutiliser pour vous envoyer de la publicité ciblée.

Les moyens d'infections : il suffit d'installer des logiciels gratuits ayant choisi le sponsoring comme moyen de financement, ou bien de cliquer sur une publicité vous alertant sur les dangers présents sur votre ordinateurs (totalement factices bien sûr).

III- De tels problèmes peuvent-ils être pris en charge par la garantie?

Les garanties sur les ordinateurs ne prennent pas en charge les soucis logiciels, et donc de malwares. Tout comme les garanties sur les voitures ne prennent pas en charge les accidents de la route ou les procès-verbaux dus à une mauvaise conduite.

IV- Comment s'en débarrasser?

Avant tout, plutôt que de se débarrasser de ces programmes, la meilleure protection consiste à éviter de les installer. Car ces programmes (hormis la catégorie "virus gendarmerie"), sont tous des logiciels qui s'installent via une manipulation. ILS NE PEUVENT PAS APPARAÎTRE TOUS SEULS, et sont souvent liés à des logiciels de téléchargement de musiques ou de films. Concernant la catégorie "virus gendarmerie", si vous en êtes atteints, il vaut mieux faire nettoyer l'ordinateur par un professionnel pour éviter de perdre des données, car les manipulations varient d'une version à l'autre. Pour l'éviter, il faut avoir un PC à jour (mise à jour windows, flash et java), et surtout éviter les sites de vidéos pour adultes et les sites de streaming concernant du contenu illégal (films et séries tv par exemple). Pour les autres logiciels malveillants, vous pouvez les désinstaller (cf liste au verso), et installer le logiciel malwarebytes pour tenter de vous débarrasser du plus gros. Si cela ne suffit pas, n'hésitez pas à consulter un professionnel.

Liste de logiciels malveillants, établie par PC Services 44 le 24-10-13, selon une synthèse établie sur des ordinateurs "infectés", dans la période du 10 Octobre au 21 Octobre 2013. Cette liste est non exhaustive et susceptible d'évoluer avec le temps. Toute copie de ce document, totale ou partielle est interdite.

accélérer pc	mypcbackup
advance system protector	offerbox
b toolbar	optimizer pro
babylon toolbar	pc health kit
bandoo	pc performer
barre d'outils ALOT	pc speed maximizer
bitguard	plus HD
bomlabio	price peep
boxore	pricegong
browser companion	printatree
browser fox	qv06
browser protect	registry mechanics
bubbledock	saving search
conduit engine	savings sidekick
cpsep.o	search express
dealply	search protect
delta chrome	severe weather alerts
delta toolbar	shopper reports
desk365	slow pcfighter
driver detective	smartpcfix
fast search	snap.do
flash player pro	softsonic
flvplayer	software updater
framefox extension	software version updater
France toolbar	sweet im
giant savings	tuto4pc
glindorus	uniblue
ilivid	videobuzz
imminent	vitalin installer
lollipop	wajam
lyrics (pack/say/star/search)	winzipper
my search dial	yontoo